

## ระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา

ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการเสนอคำร้องเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Internet)

พ.ศ. ๒๕๕๗

โดยที่เป็นการสมควรออกระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการเสนอคำร้องเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเสนอคำร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาได้สะดวก รวดเร็ว และสอดคล้องกับพัฒนาการของระบบการติดต่อสื่อสารทางเทคโนโลยีสารสนเทศ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ และมาตรา ๒๗ (๕) แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๕๒ ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาจึงออกระเบียบไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการเสนอคำร้องเรียนผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) พ.ศ. ๒๕๕๗”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ใช้บังคับนับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้

“เลขาธิการ” หมายความว่า เลขาธิการสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา

“คำร้องเรียน” หมายความว่า เรื่องร้องเรียนที่เสนอผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) ของสำนักงาน ตามวิธีการที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้

ข้อ ๔ ให้นำระเบียบผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาว่าด้วยการเสนอ การรับคำร้องเรียน และการสอบสวนหาข้อเท็จจริง พ.ศ. ๒๕๕๕ มาใช้บังคับโดยอนุโลม เว้นแต่ในระเบียบนี้จะได้กำหนดไว้เป็นอย่างอื่น

ข้อ ๕ ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาเป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้ และมีอำนาจออกประกาศเพื่อปฏิบัติตามระเบียบนี้

ในกรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภามีอำนาจตีความและวินิจฉัย

ข้อ ๖ การเสนอเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) ให้ทำได้โดยวิธีการ ดังต่อไปนี้

(๑) เสนอคำร้องเรียนทางเว็บไซต์ (Website) ของสำนักงาน [www.ombudsman.go.th](http://www.ombudsman.go.th)

(๒) วิธีการอื่นตามที่ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภากำหนด

ข้อ ๗ การเสนอเรื่องร้องเรียนต่อผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภาทางเว็บไซต์ (Website) ของสำนักงาน ผู้ร้องเรียนจะต้องทำคำร้องเรียนตามแบบที่สำนักงานกำหนด โดยระบุ

(๑) ชื่อ ที่อยู่ของผู้ร้องเรียน

(๒) หมายเลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขหนังสือเดินทาง

(๓) องค์กร หน่วยงาน หรือเจ้าหน้าที่ที่ประสงค์จะร้องเรียน

(๔) เหตุที่ทำให้ต้องร้องเรียนพร้อมด้วยข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

ตามสมควร

(๕) ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail address)

คำร้องเรียนตามวรรคหนึ่ง ให้ถือเป็นคำร้องเรียนตามมาตรา ๒๐ แห่งพระราชบัญญัติประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา พ.ศ. ๒๕๕๒

ข้อ ๘ ในกรณีที่เรื่องร้องเรียนไม่ครบถ้วน หรือไม่ถูกต้อง ให้สำนักงานแจ้งผู้ร้องเรียนดำเนินการแก้ไข

หากผู้ร้องเรียนไม่แก้ไขและแจ้งให้สำนักงานทราบภายในห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งไม่ได้รับไว้พิจารณาหรือยุติการพิจารณาคำร้องเรียนดังกล่าว

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๗

พลทรัพย์ ปิยะอนันต์

ผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา